**중간고사 대체과제 질의응답**

2021.04.28 작성

투표

구현해본다(프로토) 1표

컨셉을 제대로 잡기만 한다. 3표 (당)

챗봇 관련 질문

1. 챗봇을 사용하신다고 하셨는데, 그러면 AI 개발 관련해서 직접 개발을 하실건지 아니면 기존의 기술을 사용하실건지 궁금합니다.

: 챗봇 기술의 경우 직접 개발한다? 기존 기술을 쓴다.

직접 개발

-데이터를 우리가 받고싶은 형태로 받을 수 있게 다 설정할 수 있다.

기존 기술

(은영)기존 AI 챗봇의 기술에 대해 제대로 파악해서 우리가 적용하고자 하는 것을 이 데이터에 맞춰야한다.

(주헌)Kakao <https://i.kakao.com/docs/tutorial-chatbot-key-features#%EC%8B%9C%EB%82%98%EB%A6%AC%EC%98%A4%EC%99%80-%EB%B8%94%EB%A1%9D-%EB%A7%8C%EB%93%A4%EA%B8%B0>

+(은영) 기존에 카카오톡 사용자가 굉장히 많기 때문에 사람들이 많이 쓰고 있는 카카오톡에서 제공해주는 챗봇을 이용하면 좋을 것이라고 생각한다.

카카오톡을 사용한다고 가정 시

: 사용자가 입력하는 부분이나 우리가 결과를 출력해주는 부분에 있어서는 카톡을 이용하여 진행된다. 사용자 입력한 데이터!를 카톡을 통해 우리가 받아오는 겁니다.

(정표) 오픈채팅방(봇계정생성)

다른 사람들이 키워드를 입력하면 해당 정보를 크롤링해서 제공. 하는 사례도 있습니다.

결론 : 챗봇의 경우 카카오톡을 이용한다. 카카오톡을 통해 입력한 데이터를 어플 서버에 입력한다.

1. 챗봇에 물품을 입력하면 해당 물품의 카드사 혜택 정보를 알려주신다고 했는데, 오프라인 매장의 혜택을 알려준다면 사용자의 위치 기반으로 가장 가까운 곳을 알려주는건지 궁금합니다.

: 오프라인 매장 혜택을 알려줄것인지? 위치 기반 근거리 알려줌?

**현 위치 가까운 곳 : GPS기반 기준 1km(예시)**

**만일 가까운 곳에 없다면 사용자 데이터 기반으로 평소 자주 다니는 동선에 포함된 곳이 있는지 찾아본다.**

\*\*이때, 사용자 데이터 기반 추출방법 : 1) 결제 내역 (코로나 확진자 동선 파악)

: 단점 결제 사용하지 않은 곳은 추천에 뜨지않는다.

티머니와 같은 카드사에서 나오는 것이 아니라면 결제 내역을 받아오기 어렵다.

2) GPS : 시간단위로 사용자의 GPS를 통해 위치를 받아옴

🡪 일정시간 머문 위치라든지?

\*\*유저코드로만 구분해서 받아오면 된다.

\*\*사생활 침해로 사람들이 꺼려하지는 않을까? CCTV로 감시당하는 느낌은 아닐까여..?

2안을 사용 시 결제는 하지않지만 자주 가는 곳에서 추천할 수 있다.

투표. 1안만 넣는다 : 1표

2안만 넣는다 :

우선 1,2안 둘다 넣는다. : 3표

초반에 위치 서비스 / 개인정보 동의 가 필요할 것으로 예상되어짐.

1. 초기 AI의 데이터는 이렇게까지 세부적이고 구제척이기 힘들 것 같은데 AI 추천 초기 데이터 확보는 어떻게 진행하실 예정이신가요?

: 초기 AI 데이터라고 명시하신 부분이 학습을 위한 데이터인지 추천 알고리즘을 위한 데이터 인지 질문 상 파악이 어렵습니다. 다만 챗봇을 통해 혜택 추천하는 부분은 AI가 아닌 알고리즘을 통해 추천이 제시되고 AI 챗봇은 사용자와 대화를 하는 상담자 역할이라고 생각하면 됩니다.

사업적 측면

1. 사업계획한 어플과 유사한 어플이 있다고 하셨는 데, 현재 카드사용자에 비해 그러한 어플을 사용하지 않는 비율이 높다고 생각합니다. 그 이유에 대해서 팀의 생각이 궁금합니다. 그리고 이러한 어플을 사용하지 않는 사람들을 끌어들일 방안은 무엇인지 궁금합니다.

**: 사용비율이 적다고 생각하신 이유가 뭔지 궁금합니다.**

**저희 팀의 생각 홍보가 부족하다 생각한다. (설문조사를 보면 80.2%의 사람들이 이런 어플의 존재조차 모르고 있음.) 근거 우리 설문조사.**

**이렇게 되면 마케팅에 대해서도 말해야함.**

마케팅 대안

1. 만약 혜택을 받을 수 있는 체크카드에 잔액이 부족한 경우나, 혜택을 받을 수 있는 신용카드의 한도가 초과된 경우에는 결제를 하지 못해 혜택을 받을 수 없는 경우가 생기는데, 이런 경우를 어떻게 대처할 것인가요?

: 가장 좋은 혜택 카드부터 노출시킴. TOP3 정도를 보여줌. 🡺 결제 시 카드 세개를 스와이프하면서 고를 수 있게! 세개까지 보여줬는데 불가능하다면, 소비활동을 멈추시는걸 추천드립니다.

\*\*\*포인트와 카드 조합이 가능한지 제시할 때 …제시 기준 다시 설정 해야할 듯.

1. 2번째 특허를 관련하여, 그 특허의 시스템인 여러가지 카드를 하나로 묶는 것이 이원팀의 창업 목표와 동일한데, 그것을 제외하고도 경쟁력을 가질 수 있을까요? 또한 그 정보에 추가적으로 '매장의 정보 수집'을 하신다고 하였는데, 그것이 해당 특허와 논란이 생기지 않는지가 궁금합니다.

: 발표자의 역량 부족으로 저희 서비스의 목표가 제대로 전달되지 못했다고 생각합니다. 시각화를 통해 보다 정확하게 어떠한 서비스인지 전달할 수 있도록 하겠습니다. 우선 저희 서비스는 카드를 하나의 카드를 통해 결제하는 서비스가 아닙니다. 사용자가 가지고 있는 카드들 중 가장 혜택이 큰 카드를 찾아서 해당 카드로 결제할 수 있게 연결해주는 것입니다. 경쟁력의 경우 최적 카드 추천뿐만이 아니라 챗봇을 통해 사용자가 원하는 상황에 대한 혜택을 편리하게 검색할 수 있게 하는 것이 차별화 전략이 될 것 같습니다.

매장 데이터에 관한 부분은 추후에 구체화될 예정이였어서 확정되진 않았습니다.매 장 정보 수집에 대해 해당 특허에서는 문제가 될것이라고 생각되진 않습니다.

다만, 특허 출원번호 10-2020-0087376 위치 정보에 기초한 매장정보 안내 방법 및 시스템을 참고하시면 말씀하신 매장 데이터 수집에 대한 논란이 발생할 수 있다고 생각합니다. 이부분은 해당 특허를 추가적으로 분석하여 회피 혹은 활용 방안을 말씀드리도록 하겠습니다.

1. 장바구니 시스템을 사용한다고 하셨는데, 같은 직종이라고 하더라도 프렌차이즈와 개인 영업 등의 차이나 같은 프렌차이즈여도 매장별 정보가 매우 다른데, 이를 잘 운영하기 위해서는 장바구니 시스템에서의 항목이나 키워드 등이 세부적이고 구체적일 필요가 있을 것 같습니다.

: 답변감사합니다. 저희 역시 세부적이고 구체적인 분류가 필요할 것이라고 판단했습니다. 다음 발표 시 분류 기준이나 정보를 받아와서 저장하는 방법에 대해 구체화하여 보여드리도록 하겠습니다.

`21년 내 사업추진계획/ 개발 목표/ 판매 목표 등을 구체적으로 기술

- 사업화 목표: 00000 제품·서비스 개발/ 런칭

: Ewon 서비스 기획 단계까지만 할 예정, 개발 x

- 목표 달성을 위한 계획

· 00제품 시제품 제작 / 수량/ 항목/ 개발 범위 등 자세히 작성 必

· 00 제품 마케팅(구글 마케팅) 등

· 지재권 확보: 00 특허 출원/ 00상표 출원/ 00 디자인 출원 등

· 00 서비스 베타테스트 (서울시 00기관 `21년 4월 예정)

- 목표에 제시한 세부 추진방법을 구체적으로 기술

· 제작 / 수량/ 항목/ 개발 범위 등 자세히 작성 必

- 투자/ 타 지원사업 등 유치 계획

·000 벤처투자 투자 협상 중(유치 가능액: 원/ 유치 예정일: `21년 7월)

·000 지원사업 (접수/ 수주)예정(지원 가능액: 원/ 수주 예정일: `21년 3월)

- 사업화(기술개발, 런칭, 판매 등) 시 애로사항

- 비즈니스 모델(사업화 추진 전략)

- 자금 조달(투자) 전략

- 사업화시 예측되는 문제와 해결 방안

- 지원 종료 후 창업 유지 계획

※ 계획 총괄표 \* (2-1) 계획 항목과 일치 요망

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **사용 구분** | **분야** | **횟수(건)** | **사용예정일** | **예상비용(원)** | **비고** |
| 지재권 출원 | 특허 | 1 | `21년 5월 | 1,500,000 | - |
| 시제품제작 | 설계·제작 | 1 | `21년 6월 | 1,000,000 | - |
| APP 개발 | 안드로이드 개발 | 1 | `21년 4월 | 1,000,000 | - |
| 재료/ 부품 구입 | 부품 구입 | 1 | `21년 4월 | 1,000,000 | - |
| **합 계** | | | | **4,500,000** |  |

※ 계획에 따른 개발 필요항목 모두 나열 및 예상금액 작성 요망(VAT 포함)

\* 500만원 이내로 편성하시고, 그 이상 필요하신 기업들은 추가 항목 기입 요망

\*\* 본 신청금액은 계획임으로 향후 조정단계에서 조정됨

참고1 제품 및 시제품 제작지원금 사용범위